

POLITYKA PRYWATNOŚCI **„Zielony Audyt”**

Administratorem strony internetowej www.zielonyaudyt.pl („Strona Internetowa”) jest **Zielony Audyt Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie** (01-001), Aleja Jana Pawła II 43A / 37B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001031591, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN w całości pokrytym, NIP: 5273052458, REGON: 525074874 („Spółka”).

Za pośrednictwem Strony Internetowej Spółka świadczy usługę przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej dla różnych rodzajów nieruchomości, takich jak mieszkania, domy czy lokale użytkowe zgodnie z najwyższymi standardami i rządowymi przepisami dotyczącymi charakterystyki energetycznej budynków. Zakup usługi Zielony Audyt odbywa się poprzez wypełnienie przez klienta formularza zamówienia udostępnionego przez Spółkę na Stronie Internetowej oraz dokonanie płatności online.

Administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w ramach oferowania usługi Zielony Audyt, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, jest **Spółka**, tj. **Zielony Audyt Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie** (01-001), Aleja Jana Pawła II 43A / 37B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla M.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001031591, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN w całości pokrytym, NIP: 5273052458, REGON: 525074874 („**Administrator**”).

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka Prywatności**”) określa sposób w jaki Administrator może korzystać ze zgromadzonych danych osobowych klientów Zielonego Audytu, w tym w zakresie przyjmowania formularzy zamówień usługi przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej dla różnych rodzajów nieruchomości, takich jak mieszkania, domy czy lokale użytkowe zgodnie z najwyższymi standardami i rządowymi przepisami dotyczącymi charakterystyki energetycznej budynków oraz zasad przeprowadzania tej usługi określony w treści Strony Internetowej pod adresem www.zielonyaudyt.pl.

1. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, by gromadzenie i przetwarzanie przez niego danych osobowych klientów Spółki („**Klienci**”) odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zapewnia, iż podjął odpowiednie przewidziane prawem środki zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych. Administrator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

2. SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator gromadzi dane osobowe Klientów, tj. osób zamawiających usługę przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej z wykorzystaniem formularza zamówienia udostępnionego na stronie www.zielonyaudyt.pl.

Osoby chcące zamówić usługę przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej dobrowolnie podają dane osobowe niezbędne do zamówienia, poprzez ich uzupełnienie z wykorzystaniem udostępnionego formularza. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

1. art. 6 ust 1 lit a) RODO, tj. każdorazowej zgody udzielonej przez Klienta.

2. art. 6 ust. 1 lit c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. obowiązki nakładane na Administratora przepisami prawa podatkowego);
3. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

Zakres danych osobowych gromadzonych przez Administratora został wskazany w punkcie 3 niniejszej Polityki Prywatności. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia usługi przez Administratora. Tym samym niepodanie danych osobowych przez Klienta, może uniemożliwić zrealizowanie usługi. Dodatkowo Administrator automatycznie zbiera informacje o osobach odwiedzających Stronę Internetową, w sposób opisany sekcji zatytułowanej „Cookies” (punkt 8 poniżej).

3. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe, jakie zbiera Administrator w ramach funkcjonowania Strony Internetowej oraz złożenia zamówienia na usługę przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej:

1. imię i nazwisko;
2. adres poczty elektronicznej;
3. dane identyfikujące firmę (jeśli dotyczy);
4. numer NIP/KRS (jeśli dotyczy);
5. adres nieruchomości
6. numer telefonu
7. nr księgi wieczystej nieruchomości

ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (CEL)

Administrator wykorzystuje zgromadzone dane osobowe w następujących celach:

1. umożliwienie złożenia zamówienia usługi przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej
2. umożliwienie przeprowadzenia usługi przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej, w tym przesyłanie informacji o kolejnych etapach, działaniach, które przeprowadza Administrator w związku ze świadczeniem usługi
3. prowadzenie korespondencji związanej usługą przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej
4. przeprowadzenie ewentualnego postępowania reklamacyjnego;
5. działań marketingowych;
6. śledzenie aktywności do celów badań statystycznych w celu poprawienia przydatności i treści Strony Internetowej;
7. administrowanie Stroną Internetową.

4. POWIERZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator korzysta z usług dostawców, kontrahentów i partnerów biznesowych - są to m.in. dostawcy usług technicznych czy informatycznych, którzy obsługują infrastrukturę techniczną potrzebną do aktywnego utrzymania Strony Internetowej, w szczególności dostawców, którzy hostują, przechowują i utrzymują Stronę Internetową. Administrator korzysta również z usług dostawców i kontrahentów, którzy zapewniają usługi lub wsparcie, w tym, wykonują usługi doradcze lub audytowe, lub wspomagają prowadzenie działalności gospodarczej Administratora. Administrator powierza dane innym podmiotom wyłącznie, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji konkretnej usługi, w tym w szczególności przeprowadzenia usługi przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej. Udostępnienie danych osobowych odbywa się z poszanowaniem zasad określonych przepisami RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.

5. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Administrator przechowuje dane osobowe przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane oraz, po ustaniu celu przetwarzania, w określonym w przepisach i niezbędnym dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń okresie (np. w okresie przedawnienia

roszczeń) lub, jeśli obowiązek ich przechowywania wynika z przepisów prawa (np. w przypadku konieczności przechowywania danych niezbędnych dla prowadzenia sprawozdawczości finansowej i podatkowej).

7. CIASTECZKA (COOKIES)

Podczas przeglądania Strony Internetowej może zachodzić konieczność przechowywania na dysku urządzenia końcowego, informacji w postaci tzw. „ciasteczek” (Cookies). W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies: (1) sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia Strony Internetowej lub wyłączenia oprogramowania, oraz (2) stałe – są to pliki przechowywane w urządzeniu przez określony czas lub do ich usunięcia. W ramach Strony Internetowej mogą być stosowane wszystkie lub niektóre z następujących rodzajów plików Cookies:

1. „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony Internetowej;
2. „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony Internetowej;
3. „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez użytkownika ustawień.

8. UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Prawo dostępu do danych osobowych – każda osoba, której dane są przetwarzane może domagać się uzyskania informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarza Administrator, w tym otrzymania kopii swoich danych osobowych.

Prawo sprostowania danych osobowych – każda osoba, której dane są przetwarzane może domagać się poprawienia danych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych, które są niekompletne.

Prawo usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – każda osoba, której dane są przetwarzane może domagać się usunięcia wszystkich swoich danych w niektórych przypadkach, m.in. w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzanie (o ile stanowiła jedyną podstawę przetwarzania) lub gdy dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

Prawo sprzeciwu – każda osoba, której dane są przetwarzane może w dowolnym momencie domagać się wstrzymania przetwarzania danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją w wypadku, w którym dane są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (np. w celu prowadzenia statystyk i analiz). W takim wypadku Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że będą istnieć ważne prawnie i uzasadnione: (1) podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dotyczą lub (2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – każda osoba, której dane są przetwarzane może domagać się „zablokowania” danych (tj. zatrzymania operacji przetwarzania danych poza ich przechowywaniem).

Prawo do przeniesienia danych osobowych – każda osoba, której dane są przetwarzane może domagać się otrzymania danych, które dostarczyła, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba ta może żądać uzyskania tych danych lub przesłania ich bezpośrednio innemu, wskazanemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – każda osoba, której dane są przetwarzane na podstawie zgody, może wycofać tę zgodę; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed tym cofnięciem.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – każda osoba, której dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, może wnieść sprzeciw, wobec tego przetwarzania z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją tej osoby. Ponadto, w razie podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa).

9. KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH ORAZ ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

W sprawach związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora mogą Państwo skontaktować się z nim pod adresem: kontakt@zielonyaudyt.pl.

Administrator zastrzega możliwość aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. W ramach Strony Internetowej i realizacji usługi przygotowania świadectw charakterystyki energetycznej, Administrator

może opracowywać nowe lub oferować dodatkowe usługi lub funkcjonalności. Jeśli wprowadzenie nowych lub dodatkowych usług lub funkcjonalności spowoduje zmianę sposobu gromadzenia lub przetwarzania danych osobowych, Administrator poinformuje Państwa o tych zmianach przed ich wprowadzeniem.